

Glossario

Acronimo	Definizione
CMMI	Capability Maturity Model Integration
Cobit	Control Objectives for Information and related Technology
eSCM-SP	eSourcing Capability Model for Service Providers
eTOM	enhanced Telecom Operations Map
ISO 20000	Standard per la gestione dei Servizi IT
ISO 27001	Già BS7799, standard per l'ISMS (Information Security Management System)
ITIL	Information Technology Infrastructure Library
MOF	Microsoft Operations Framework
NPV	Net Present Value: somma dei flussi di cassa attualizzati al tasso di sconto del capitale, al netto dell'investimento iniziale
PAC	Pubblica amministrazione Centrale
PAL	Pubblica amministrazione Locale
Payback Period	Tempo richiesto perché una iniziativa "ripaghi" l'investimento iniziale
PMI	Project Management Institute: promotore di linee guida per la il governo e la conduzione dei progetti, il PMBOK è la principale pubblicazione
Prince 2	Linee guida per la gestione e la conduzione dei progetti in ambito IT
ROA	Return on Assets: rapporto tra utili e capitale investito (vedi anche ROI)
ROI	Return on investment (Rapporto tra Ritorno dell'investimento e capitale investito)
Six Sigma	Metodologia orientata al miglioramento della qualità attraverso la riduzione della varianza dei processi